



PHC CS ENTERPRISE

ERP PARA MÉDIAS E GRANDES EMPRESAS

Tenha na sua empresa não “um software” mas “o seu software”. A gama PHC CS Enterprise vem preparada para ser configurada e personalizada até ao último pormenor, e com funcionalidades que lhe dão o poder para tomar decisões de forma rápida e otimizada.

www.phcsoftware.com

O QUE GANHA COM ESTE SOFTWARE?

- + **Maior produtividade**
- + **Escalabilidade máxima**
- + **Poder e controlo totais**
- + **Maior competitividade**
- + **Maior rentabilidade**
- + **Maior organização na execução**
- + **Poupança de tempo**
- + **Redução de custos**
- + **Dinamização do negócio**
- + **Facilidade de acesso aos dados**
- + **Redução de erros**
- + **Melhoria das relações com clientes e fornecedores**

Visite phcsoftware.com/solucoes/perfis-empresas/medias-grandes/

UM ERP TORNA A SUA EMPRESA MAIS COMPETITIVA.

Saiba como.

AJUDA-O A COMUNICAR MELHOR COM OS SEUS CLIENTES

Comunicar atempadamente e dar feedback constante é uma das vias para manter os clientes satisfeitos assim, agilizar as respostas aos pedidos, conhecer o perfil de cada cliente – o sistema nervoso digital de um ERP é o seu braço direito para otimizar a comunicação e construir uma relação sólida com os seus clientes.

PERMITE-LHE SABER, A QUALQUER MOMENTO, O QUE TEM EM STOCK E CONTROLAR O SEU INVENTÁRIO POR ARMAZÉM

Um bom ERP pode ser a diferença entre obter resultados em segundos, só com um clique, ou em várias horas. Tudo para que possa tomar as melhores decisões.

ASSEGURE QUE O SEU NEGÓCIO ESTÁ SEMPRE A PAR DAS ÚLTIMAS ATUALIZAÇÕES

Ferramentas ultrapassadas criam descontentamento nos seus colaboradores e, em última análise, falta de produtividade em todo o negócio. Todos os departamentos sem exceção beneficiam em estar atualizados com soluções adaptadas aos dias de hoje.

GARANTE A EFICIÊNCIA DOS PROCESSOS DE PAGAMENTO E DE RECEBIMENTO

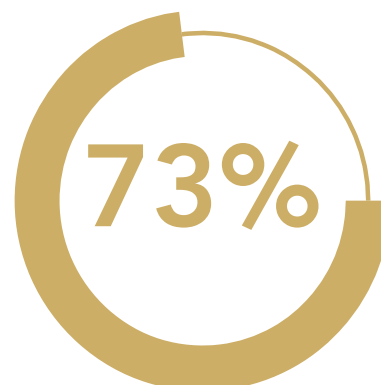
A logística das contas dos clientes e fornecedores pode ser bastante elaborada. Por isso é que tem tudo a ganhar com uma ferramenta que lhe mostra toda a informação de que precisa, e de preferência, que oferece aos clientes formas de pagamento eficazes, como as referências multibanco.

TORNA A SUA EMPRESA MAIS PRODUTIVA E AJUDA-O A OTIMIZAR OS SEUS RECURSOS

Esqueça as “linhas de montagem” de introdução de informação. A produtividade dos seus colaboradores tem de ser aproveitada ao máximo, pois é um fator essencial de crescimento e sobrevivência. O software de gestão ajuda-o a automatizar estes processos para que os seus colaboradores se possam dedicar a tarefas mais importantes para a empresa.

DÁ-LHE A INFORMAÇÃO DE QUE PRECISA PARA DECIDIR ONDE E COMO ATUAR, DE FORMA A CONQUISTAR MAIS NEGÓCIOS E UMA MAIOR PRODUTIVIDADE

Se através de um ERP passar a ter uma aplicação afinada até ao detalhe, os seus colaboradores vão poder fazer mais em menos tempo - ou seja, serão mais produtivos. E ao ser totalmente escalável e personalizável, o seu ERP dá-lhe informação estatística expressamente formatada para a sua equipa de vendas, aumentando a sua capacidade e probabilidade de fechar ainda mais negócios.



Num estudo realizado a mais de 300 empresas, 73% classifica entre 8 e 10 (numa escala de 1 a 10) a importância do software de gestão para garantir maior capacidade de resposta e vantagem em relação à concorrência.

PHC CS ENTERPRISE

A gama ideal para médias e grandes empresas

Desde 1989 que a PHC procura saber quais as dificuldades que as empresas encontram e trabalha para as resolver. O resultado é um conjunto de soluções de software que verdadeiramente aumentam a sua produtividade.

A gama PHC CS Enterprise é um ERP com um avançado sistema nervoso digital, que proporciona às médias e grandes empresas a gestão integral das principais áreas e departamentos. Traz agilidade ao seu negócio através da facilidade de utilização, da potência de análise de dados, da fiabilidade e de ferramentas para potenciar a tomada de decisão. Mas acima de tudo oferece-lhe uma framework completa para que possa desenvolver e criar de raiz autênticas aplicações dentro do software PHC. Vai ter um software customizado à exata medida da sua empresa, e quando isso acontecer não vai querer voltar a mudar. 60.000 utilizadores já o descobriram.

COMO ESTÁ ORGANIZADO O PHC CS

O software PHC CS é constituído por soluções, que por sua vez disponibilizam vários módulos. As soluções estão ainda divididas em três gamas.

A gama PHC CS Enterprise possui uma série de funcionalidades disponíveis em todos os módulos. Isto significa que assim que domina uma das áreas do software fica com a capacidade de compreender e utilizar as restantes.

SISTEMA	PHC CS			
GAMAS	CORPORATE	ADVANCED		ENTERPRISE
SOLUÇÕES	GESTÃO / ERP	FINANCIERA	RECURSOS HUMANOS	LOGÍSTICA E DISTRIBUIÇÃO
	SUPORE TÉCNICO	RETAILHO	FLOTA DE VEHÍCULOS	CRM
	CONSTRUÇÃO CÍVIL	RESTAURAÇÃO	GESTÃO DE EQUIPAS	CLÍNICAS
	INDÚSTRIA E PRODUÇÃO			

CAPACIDADE DE ADAPTAÇÃO

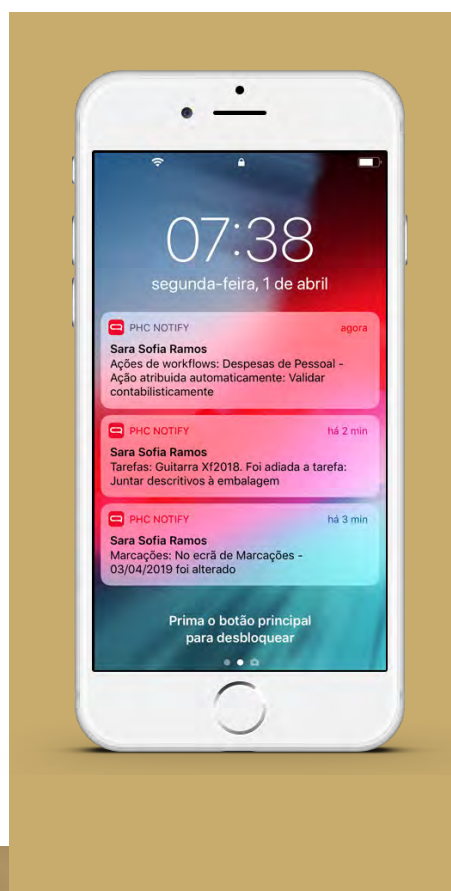
Uma das áreas mais importantes do software PHC é a sua capacidade de adaptação a diferentes empresas e diferentes realidades. Cada caso é um caso e o software PHC foi preparado para potenciar o seu.

O SEU NEGÓCIO EM QUALQUER LUGAR

Com a plataforma PHC CS em web disponível permanentemente e em qualquer dispositivo móvel, está em constante ligação com o seu negócio, toma decisões mais rápidas e no momento em que são necessárias. Tire partido do PHC CS Enterprise em web para realizar as suas tarefas e analisar os dados do seu negócio onde quer que se encontre.

PHC NOTIFY

O mercado laboral não dorme e a velocidade feroz da mudança pede respostas em tempo real, que exigem uma atenção redobrada por parte dos decisores, que nem sempre conseguem chegar a todo o lado. Exceto se tiverem as ferramentas certas. A App PHC Notify, disponível para Android ou iOS, faz parte desse grupo de ferramentas. Só tem de descarregar a aplicação gratuita através da Play Store ou da App Store, configurar diretamente no seu software PHC em web de forma simples e rápida as notificações que pretende receber, e esperar que o alerta apareça no ecrã do seu smartphone,



“ O software PHC foi a solução perfeita para responder às nossas necessidades. Precisávamos de uma maior facilidade de implementação de novas funcionalidades e de um maior controlo e fiabilidade dos dados e dos processos. ”

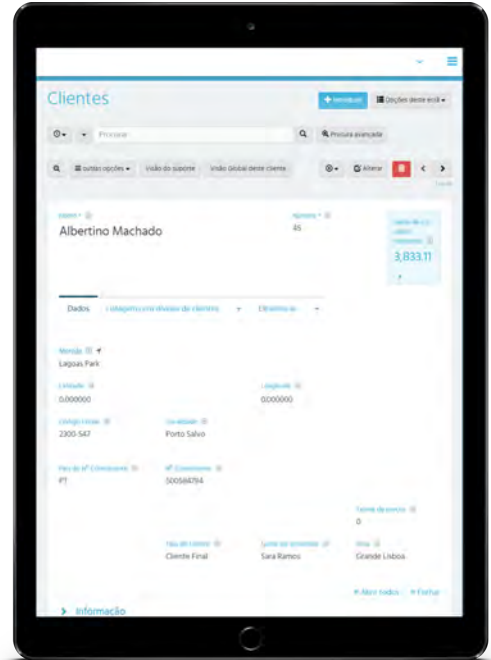
Claudia Ranito, CEO de Medbone

MAIS INFORMAÇÃO E MAIOR RAPIDEZ COM TABELAS, CAMPOS E ECRÃS PERSONALIZADOS

O software PHC permite-lhe adicionar novas páginas, novos campos e novas tabelas para introduzir as informações mais pertinentes para si de acordo com o seu negócio e forma de trabalhar.

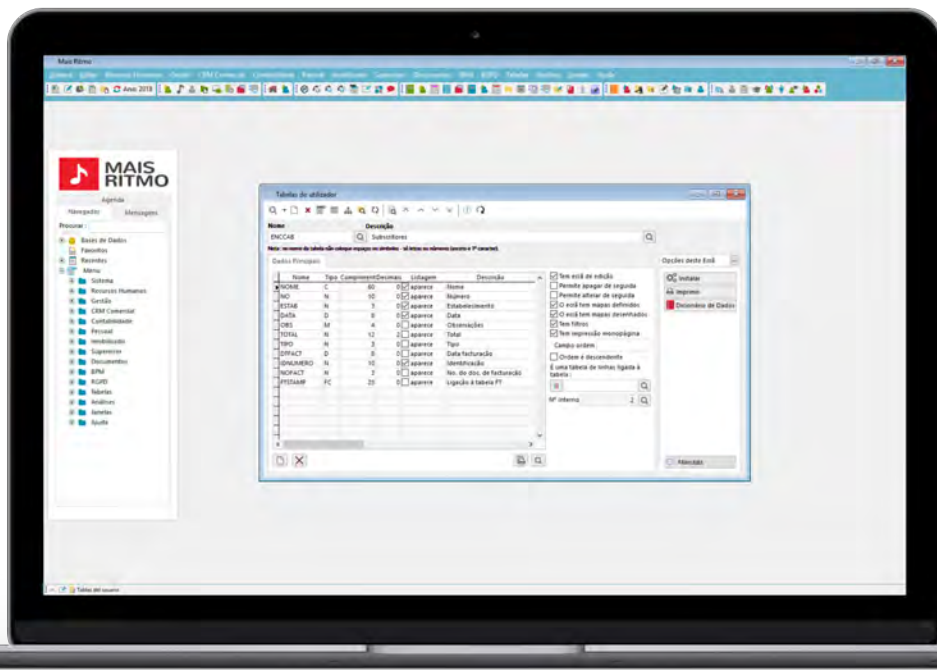
MÁXIMA ADAPTABILIDADE À REALIDADE DO SEU NEGÓCIO: CRIE AS SUAS PRÓPRIAS TABELAS DE DADOS

Um dos grandes benefícios de escolher um ERP como a gama PHC CS Enterprise, é o de ter privilégios totais de acesso e configuração. Se precisa de um campo novo numa tabela, ou de alterar um atributo, ou até criar uma tabela completamente nova, pode fazê-lo. Vai assim poder guardar a informação que desejar.



Em qualquer módulo PHC os campos podem ter um visual próprio. Podem também ser criadas páginas adicionais para colocar mais campos necessários, e assim personalizar os ecrãs à sua medida.

Crie uma tabela e defina os respetivos campos e atributos.

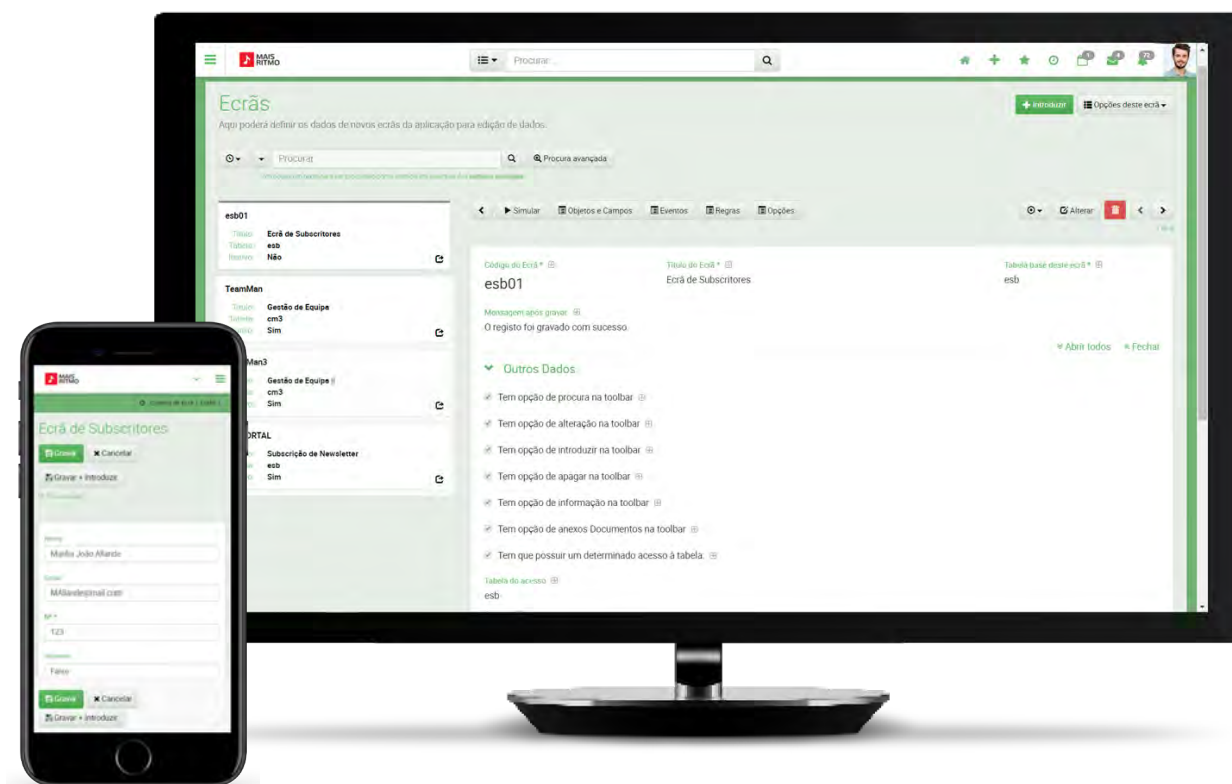


POSSIBILIDADES ILIMITADAS COM ECRÃS DESENHADOS À SUA MEDIDA

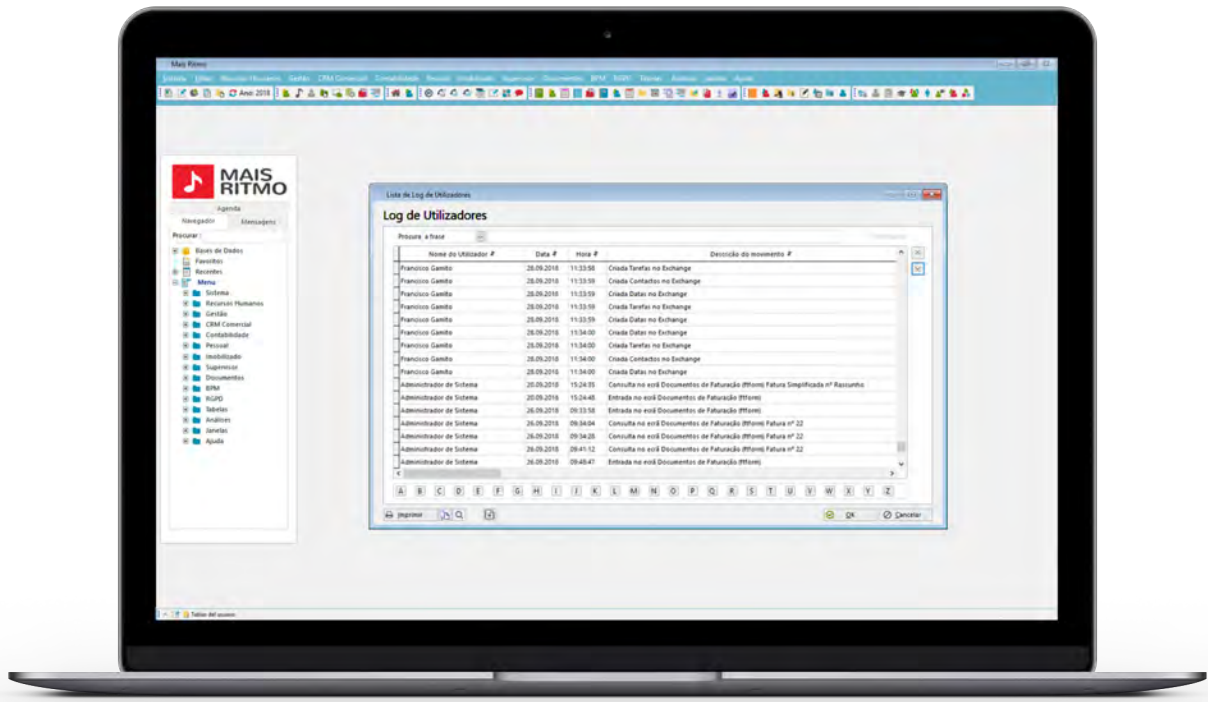
Com a Framework da gama Enterprise cria o seu próprio software dentro do software PHC. Esta ferramenta permite-lhe realizar implementações para gerir áreas da empresa não previstas de base, ou para gerir de forma específica cada departamento: as possibilidades são ilimitadas. Crie e desenhe os seus próprios ecrãs, onde pode colocar os campos das tabelas, botões ou gráficos que bem entender - a decisão é inteiramente sua.

CRIE CAMPOS, TABELAS OU ECRÃS SEMPRE QUE PRECISAR.

O software PHC não é fechado e estanque - muito pelo contrário, é um software adaptável e configurável. E na gama PHC CS Enterprise tem permissão para criar as tabelas e os ecrãs que bem entender: na prática, estará a desenvolver as suas próprias aplicações dentro do software.



Crie os ecrãs que desejar, e, se quiser, coloque-os no menu só para determinados utilizadores.



GANHE CONTROLO COM O REGISTO DAS AÇÕES DE CADA UTILIZADOR

Com o software PHC tem a possibilidade de verificar as principais ações realizadas pelos utilizadores (por exemplo, quando criou ou alterou um cliente).

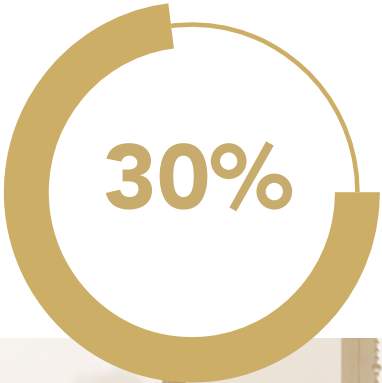
Com esta informação vai poder assegurar um acompanhamento do histórico de movimentos que o podem ajudar a perceber melhor o caminho que percorreu um determinado processo.

REDUZA CUSTOS, DEIXANDO DE PERDER TEMPO A INSERIR DADOS E REGISTOS REPETIDOS

As ferramentas do software PHC trabalham para si e realizam as tarefas mais demoradas e aborrecidas.



Consulte o Log de ações de utilizador a partir do respetivo ecrã ou de um ficheiro criado para o efeito.



30% do tempo dos colaboradores é gasto a procurar documentos perdidos
 Fuente: The Boston Globe

POUPE TEMPO COM CAMPOS QUE SE PREENCHEM RAPIDAMENTE

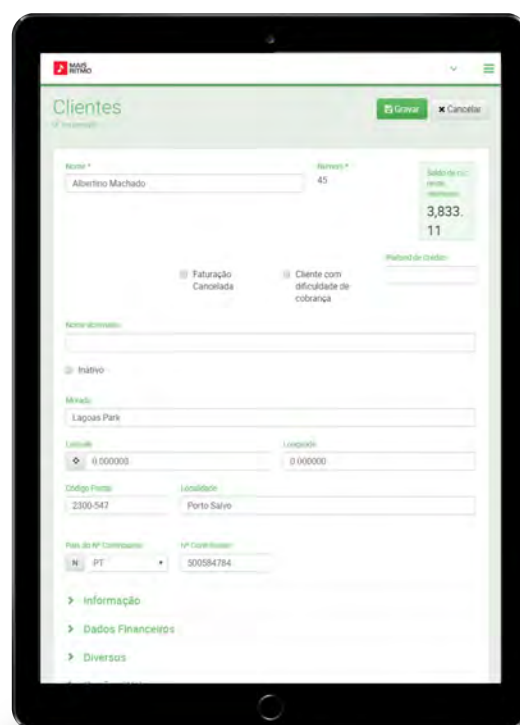
Com a funcionalidade AutoComplete, tudo o que escrever em campos de texto fica guardado e catalogado, tanto por utilizador como por computador. Assim, sempre que quiser voltar a inserir um valor previamente utilizado não precisa de o digitar novamente: basta escolhê-lo a partir da lista que lhe é mostrada.

DEFINA REGRAS DE ACORDO COM AS NECESSIDADES DO SEU NEGÓCIO

Ganhe controlo sobre as tarefas e processos. Ferramentas como as regras criadas pelo utilizador são uma ótima ajuda para assegurar que a informação introduzida esta de acordo com as normas da empresa, por exemplo pode ser impedido de gravar um cliente enquanto não preencher a zona geográfica do mesmo, esta funcionalidade tanto serve para os casos mais genéricos, como os mais pequenos detalhes.

E pode ir ainda mais longe pois pode definir as suas próprias regras, formatadas ao seu gosto e específicas para o seu negócio. Por exemplo, para o preenchimento dos campos de um ecrã, pode ter uma regra para obrigar determinados campos a estarem preenchidos aquando da gravação; ou ainda ter um valor por defeito que preenche automaticamente um dado campo. As regras podem ser mais simples ou mais complexas, de acordo com a sua necessidade. O que todas têm em comum é o potencial para garantir a uniformização dos dados, a coerência da informação e a prevenção de falhas, erros e esquecimentos. Vai poder fazer mais com menos esforço e reduzir assim os custos e os erros.

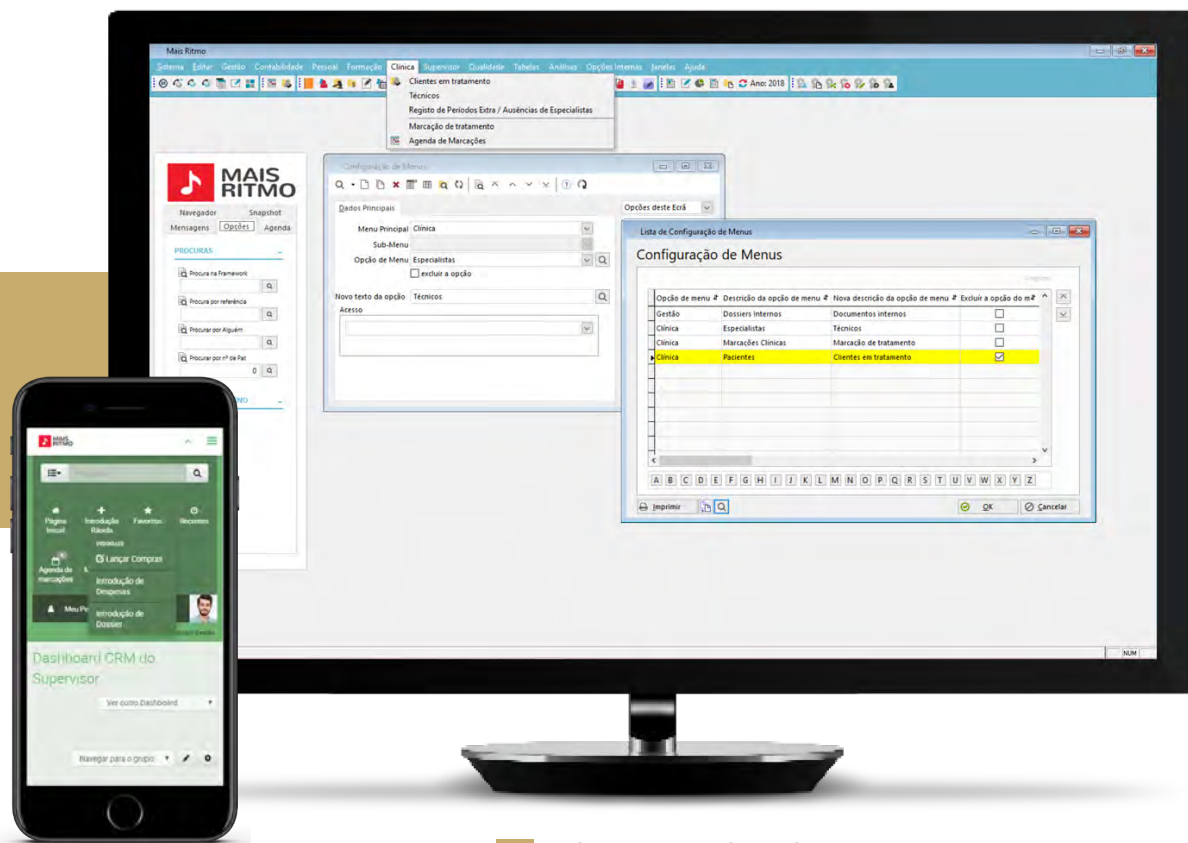
Com a funcionalidade de ecrãs personalizados, defina o aspeto final dos ecrãs que surgem aos utilizadores. Por exemplo, pode definir que informação surge no ecrã de clientes de forma a que um dado utilizador ou grupo de utilizador apenas possa ver ou alterar alguns dos campos desses ecrãs.



■ Crie uma regra para garantir que determinado campo é preenchido. Neste exemplo, a regra não permite gravar o registo se o cliente tiver passaporte e o respetivo número de Passaporte estiver vazio.

“ A principal vantagem com o uso da gama PHC CS Enterprise é a disponibilização imediata de informação. Otimizar a informação, poupando tempo e recursos, tendo uma base sólida de sustentação das decisões torna os custos iniciais em proveitos futuros. ”

Fernando Silva, Gerente de CALCOB



Aceda com um simples clique às opções que utiliza no dia a dia.

Altere o texto de qualquer menu ou mesmo, se assim entender, suprima a sua utilização.

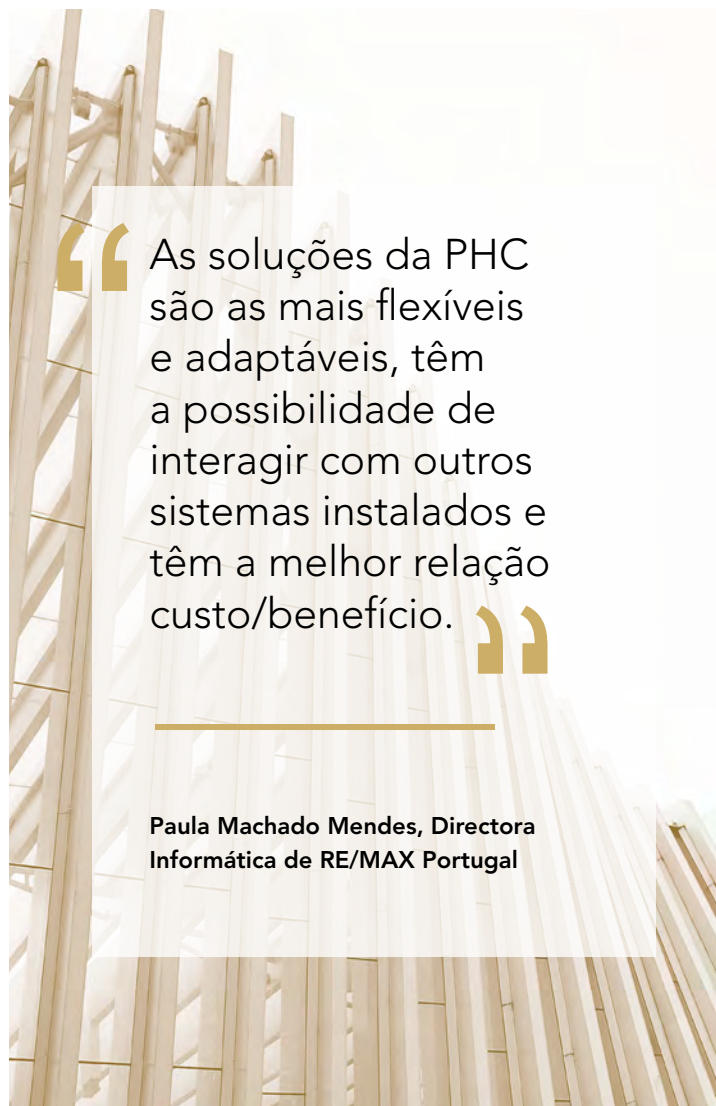
FLEXIBILIDADE TOTAL ATRAVÉS DA CONFIGURAÇÃO DE MENUS

De modo a configurar totalmente o software PHC CS Enterprise para cada negócio, até os textos que surgem nos menus podem ser alterados ou excluídos para determinados utilizadores.

O ERP PHC CS Enterprise vai ainda mais longe através das opções de navegação. Esta ferramenta multifacetada permite-lhe construir pesquisas avançadas - por exemplo, procurar um dado número de série em documentos de faturação, documentos internos ou compras, ou construir um painel central, em que pode definir/desenhar as principais ações a que um dado utilizador deve ter acesso para desempenhar com produtividade o seu dia-a-dia.

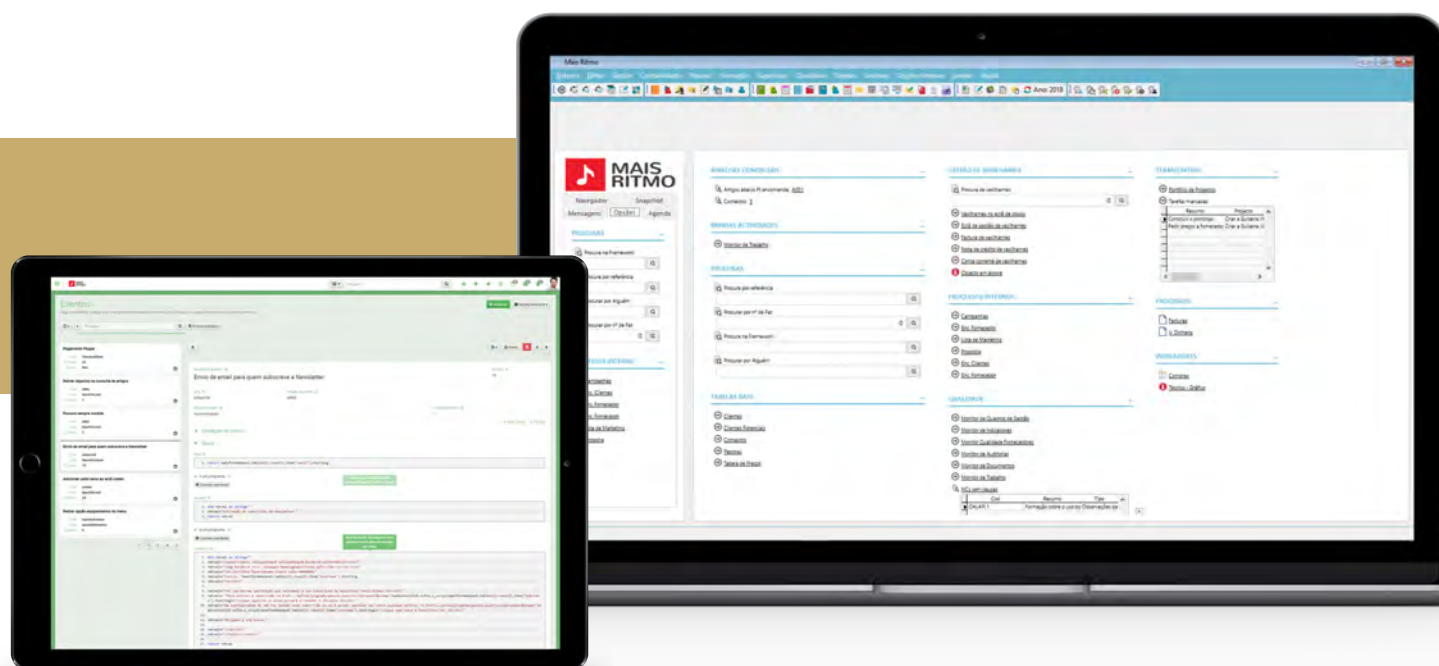
TENHA SEMPRE PRESENTE O QUE É MAIS IMPORTANTE

Tire partido de uma das várias possibilidades da funcionalidade de criação de objetos internos, e personalize a sua homepage para conseguir excelentes ganhos de tempo e produtividade. Junte as opções que mais utiliza no seu dia a dia, bem como a informação a que acede na sua função – por exemplo, ecrãs, análises ou painéis.



“As soluções da PHC são as mais flexíveis e adaptáveis, têm a possibilidade de interagir com outros sistemas instalados e têm a melhor relação custo/benefício.”

Paula Machado Mendes, Directora Informática de RE/MAX Portugal



Defina reações a eventos e optimize as funcionalidades do software.

Bem completo e apelativo para que o utilizador tire o máximo partido da ferramenta.

POUPE TEMPO ATRAVÉS DE AÇÕES AUTOMÁTICAS

A gama PHC CS Enterprise possui um sistema de reações a acontecimentos, também chamados de eventos. Pode assim configurar um conjunto de ações e associá-las a reações. Por exemplo, ao criar um artigo é automaticamente gerado um código de barras, ou então, ao apagar um registo é enviado um mail para um conjunto de utilizadores.

Pode também definir que se uma determinada proposta não for aprovada em "x" dias, a mesma escala para o superior hierárquico. Deste modo, os processos ganham dinâmica e não caem em esquecimento – fatores que contribuem decisivamente para uma perceção mais positiva da qualidade do serviço por parte dos seus clientes e fornecedores.

MAIOR CONTROLO NA GESTÃO DO SEU NEGÓCIO

Com o sistema de workflow operacional e de workflow organizacional, consegue levar o seu negócio a um outro nível de eficiência. Por exemplo, pode definir que um dado utilizador só vê determinados tipos de documentos ou ainda, que ao copiar uma guia de remessa só a pode transformar em venda ou guia de transporte.

DINAMIZE A SUA EMPRESA APOIANDO AS SUAS DECISÕES EM DADOS ESTATÍSTICOS.



No software PHC há vários tipos de análises, todas configuráveis para lhe dizer na hora exatamente o que precisa de saber.

SIMPLIFICAÇÃO DA TOMADA DE DECISÕES

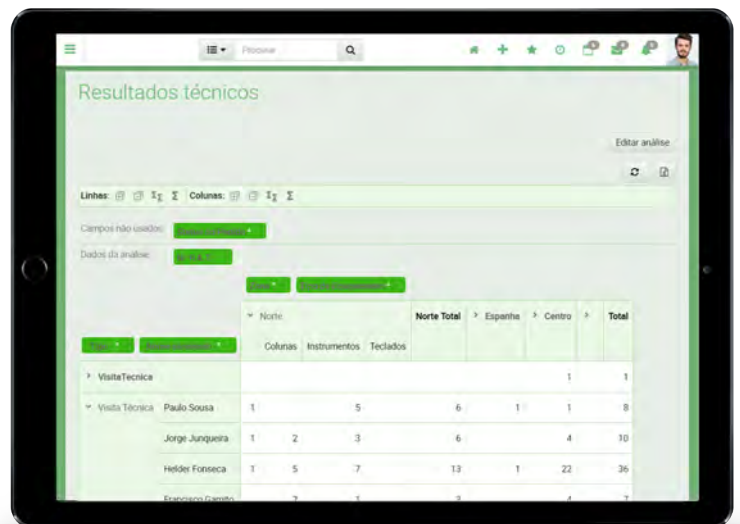
A utilização de um software de gestão de informação só é realmente eficiente se as ferramentas de obtenção de dados forem eficazes a promover a sua tomada de decisão. Com a gama PHC CS Enterprise existem diversas formas de aceder, analisar e gerir a informação.

TENHA A INFORMAÇÃO QUE PRECISA PARA TOMAR AS MELHORES DECISÕES

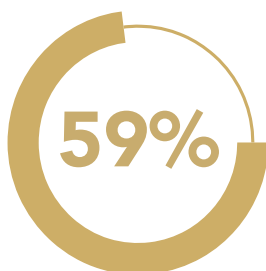
Com as Análises Multidimensionais pode definir análises estatísticas com várias dimensões e variáveis. Qualquer campo das tabelas pode ser incluído, bastando para isso arrastá-lo para um eixo da análise multidimensional. Pode ainda alterar a ordem das variáveis na própria análise, bem como exportar para Excel ou imprimir. Desta forma, consegue obter várias perspetivas sobre a informação.

MAIOR CAPACIDADE DE DECISÃO PARA A SUA EMPRESA ATRAVÉS DAS ANÁLISES AVANÇADAS DE UTILIZADOR

Crie análises complexas e totalmente à medida das necessidades de informação da sua empresa, trazendo mais capacidade analítica e de decisão que vão valorizar o seu negócio.



Exemplo de uma análise de resultados técnicos em várias vertentes.



59% dos gestores de grandes empresas perdem todos os dias informação relevante da organização, simplesmente por não conseguir encontrá-la.

Fonte: Accenture

GANHE VANTAGEM COMPETITIVA COM INFORMAÇÃO CENTRALIZADA

Os painéis de informação são uma ferramenta tão poderosa quanto versátil, que lhe permite criar múltiplas análises e, de forma centralizada, analisar diversas vertentes da empresa ou de um departamento em particular. Esta é também a ferramenta ideal para construir dashboards. O software PHC já traz de base um conjunto alargado de métricas e indicadores que vão trazer ao seu negócio maior rapidez de análise através da centralização dos dados.

SÓ SE PODE MELHORAR O QUE SE PODE MEDIR

Esta máxima da gestão é tornada possível pelo seu software Enterprise através de scorecards: indicadores que pode desenhar e definir para medir a performance do seu negócio, departamento ou utilizador. Desta forma, pode tomar decisões informadas e agir proactivamente para melhorar as áreas que precisam de intervenção, antes que se tornem um verdadeiro problema.

Um painel de informação com todos os dados sobre vendas mensais.

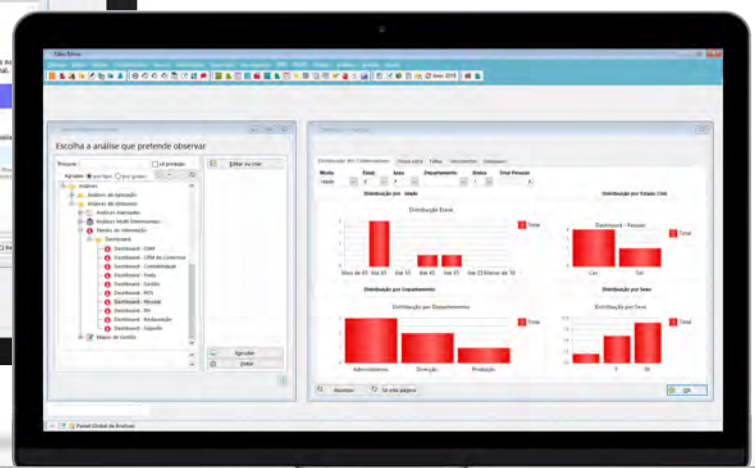
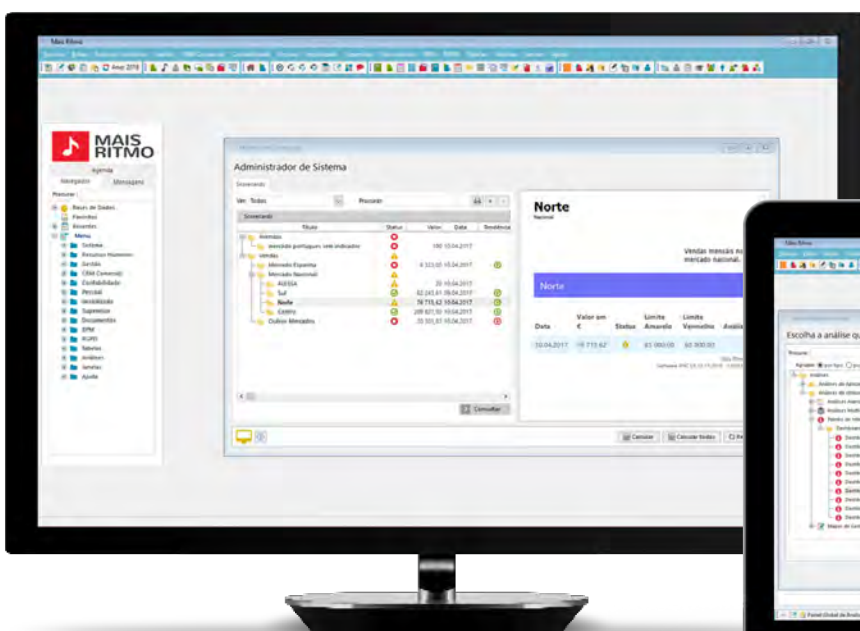
TRABALHO MAIS ORGANIZADO E MAIOR PRODUTIVIDADE

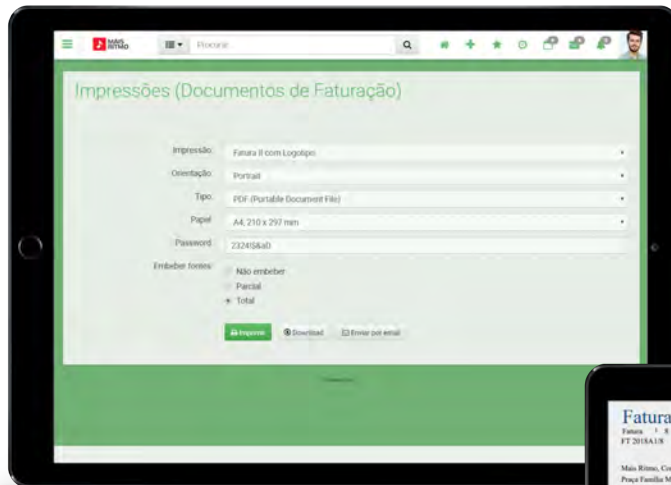
Com o monitor de trabalho vai sempre saber o que tem para fazer, pois de uma forma centralizada esta ferramenta permite juntar todas as tarefas que cada colaborador tem à sua responsabilidade - por exemplo, telefonemas recebidos, tarefas atrasadas ou urgentes, ou ações de workflow que lhe foram delegadas. Permite-lhe ainda agir sobre esta informação: por exemplo, quando um colaborador verifica que tem uma proposta por aprovar, pode navegar para a mesma e dar, de imediato, o seguimento necessário a essa tarefa.

É possível também exportar e importar dados de e para vários formatos - por exemplo, pode importar uma folha de Excel com preços e ter de imediato todos os artigos atualizados.

E para saber tudo o que acontece com um dado registo, pode subscrever notificações e sem necessitar de perder tempo à procura do que se passou, o sistema avisa-o sempre que acontece uma alteração, por exemplo como a introdução de um novo cliente ou a alteração de uma ficha de artigo.

Exemplo de um painel com informação sobre os colaboradores da empresa.





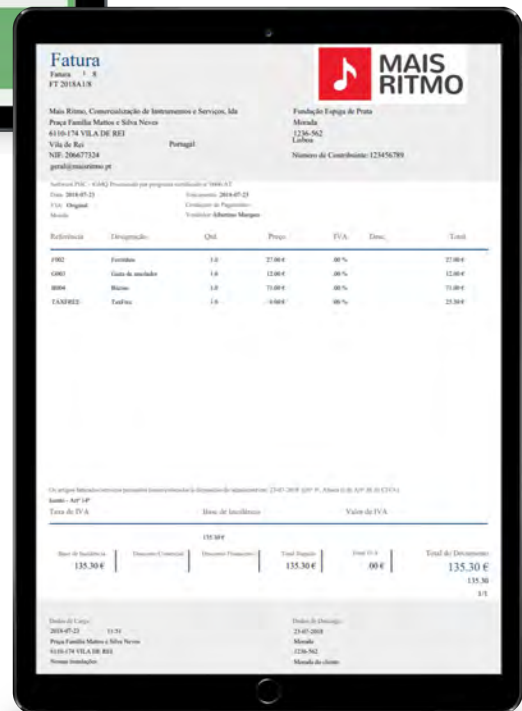
Pode configurar o desenho e imprimir os documentos diretamente em diversos formatos, para envio ou arquivo.

MAIS AUTONOMIA COM A IMPRESSÃO DE DOCUMENTOS EM VÁRIOS FORMATOS

Os documentos produzidos pelo software PHC podem ser desenhados por si e impressos diretamente para diversos formatos, como PDF ou HTML. O formato PDF pode ainda ser enviado por email com proteção de password.

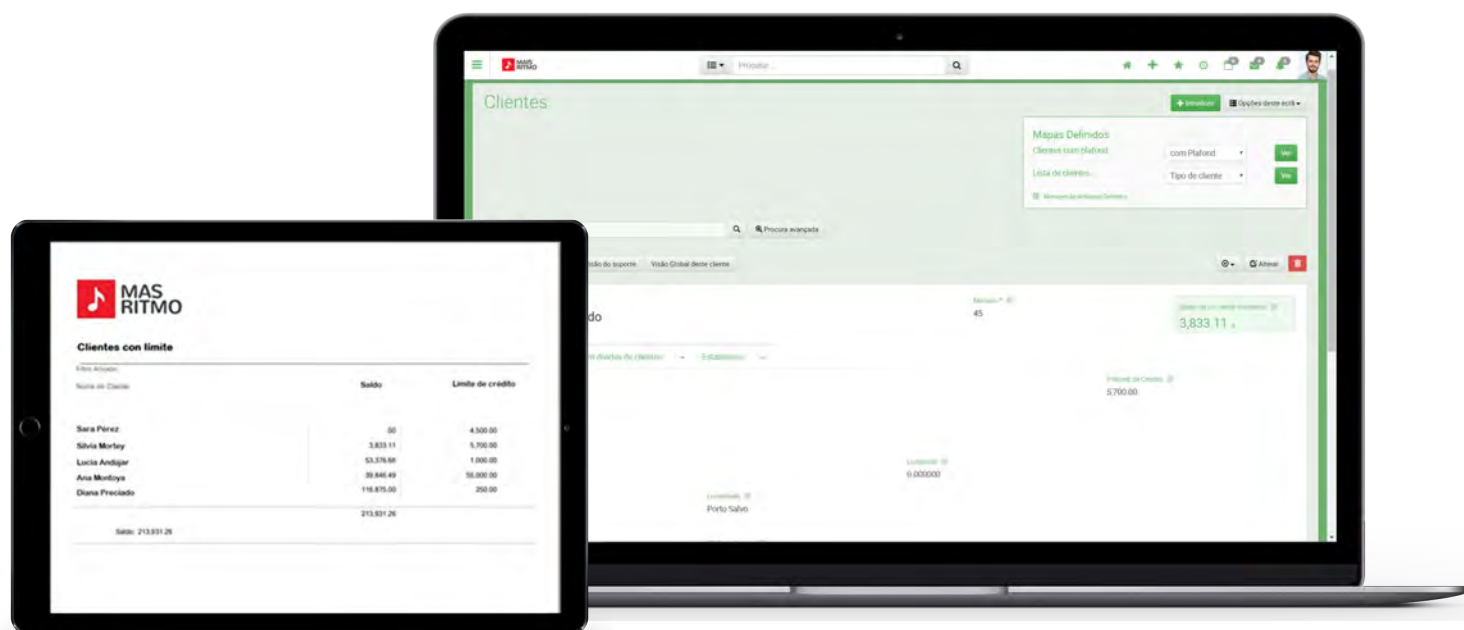
TORNE A SUA EMPRESA MAIS PRODUTIVA ATRAVÉS DA INFORMAÇÃO FISCAL CENTRALIZADA

Com o monitor de obrigações declarativas vai poder definir a organização que deseja para reunir num único local os mapas legais e oficiais que tem de emitir. Uma vez que as principais análises ficam centralizadas, elimina a necessidade de andar a navegar pelas várias áreas do software, minimizando esquecimentos e aumentando a produtividade dos utilizadores.



DIMINUA O ERRO E CONQUISTE AGILIDADE ATRAVÉS DOS PROCESSAMENTOS EM LOTE

Algumas tarefas relacionadas com a operação do dia-dia nas empresas são repetitivas e de execução demorada. É o caso do processamento de grandes volumes de encomendas e respetiva faturação. Para isso, o software PHC tem ótimas ferramentas que aceleram estas tarefas, minimizam erros e libertam os utilizadores para tarefas mais produtivas e úteis.



■ Crie relatórios de qualquer tabela e imprimi-los sempre que desejar.

GANHE VELOCIDADE COM AS IMPRESSÕES AUTOMÁTICAS

Com esta funcionalidade pode imprimir e enviar documentos para vários destinatários, utilizando a informação das respetivas fichas. Desta forma, é possível agilizar tarefas que exigem múltiplas impressões seguidas, como o envio dos recibos de vencimento para os seus colaboradores.

RELATÓRIOS: MÁXIMA FLEXIBILIDADE E SIMPLICIDADE

Pode criar os seus próprios mapas definidos. Nestes mapas ou relatórios escolhe a tabela que quer usar, os campos, a ordenação, os subtotais, os filtros, até as cores de cada coluna. Depois pode imprimi-los, visualizá-los ou exportá-los. A flexibilidade é total.



“ A PHC CS Enterprise conseguiu adaptar-se completamente a todas as nossas necessidades, e passámos a ter um software de gestão único e específico. Não existe outro igual no mercado. ”

Marta Silva, Assessora da Administração da Diviminho

FORTALEÇA A IMAGEM DA SUA EMPRESA COM IMPRESSÕES DESENHADAS POR SI

As impressões de documentos, incluindo mapas ou fichas, podem ser totalmente desenhadas por si. Podem ser incluídos logótipos, tipos de fundo, cores, tipos de letra, até que a impressão esteja totalmente adaptada ao seu gosto e ao visual da sua empresa.

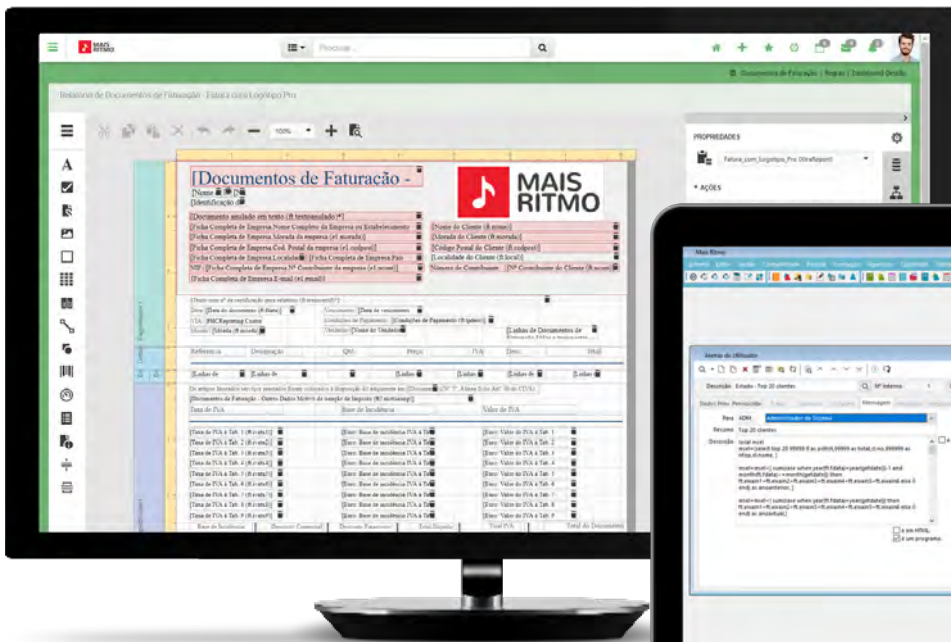
BUSCAS ULTRARRÁPIDAS: ENCONTRE A INFORMAÇÃO QUE PRECISA EM SEGUNDOS

Se tem enormes quantidades de informação guardadas no sistema, experimente usar o software PHC para criar uma base de dados paralela exclusivamente para buscas ultrarrápidas. Vai conseguir pesquisar vários milhões de registos em frações de segundo.

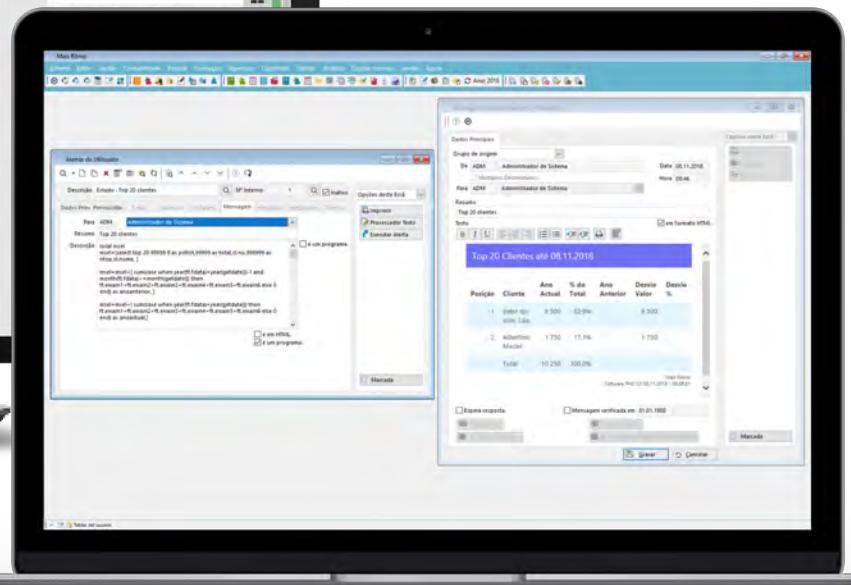
ESTEJA SEMPRE A PAR DA INFORMAÇÃO IMPORTANTE ATRAVÉS DE ALERTAS

A gama PHC CS Enterprise possui um sistema de produção e envio de alertas. Estes podem ser emails com informação, relatórios para um utilizador específico, processamento de determinados dados, importação ou exportação de tabelas e muito mais. Com esta funcionalidade, coloca o próprio software à procura da informação e a enviá-la para quem dela necessita num calendário pré-estabelecido.

Desenho da impressão de um documento de faturação.



Exemplo de alerta com uma mensagem que resume o "top 20" dos clientes.

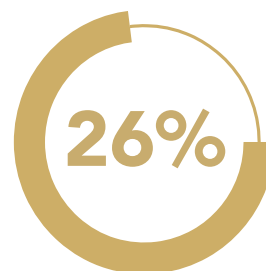


BENEFÍCIOS ADICIONAIS DE TODOS OS MÓDULOS

Existem grupos de funcionalidades que estão disponíveis em todos os módulos PHC CS Enterprise, porque são úteis em diversas áreas e porque contribuem para o aumento de produtividade de cada colaborador.

TODO O SOFTWARE A UM CLIQUE DE DISTÂNCIA

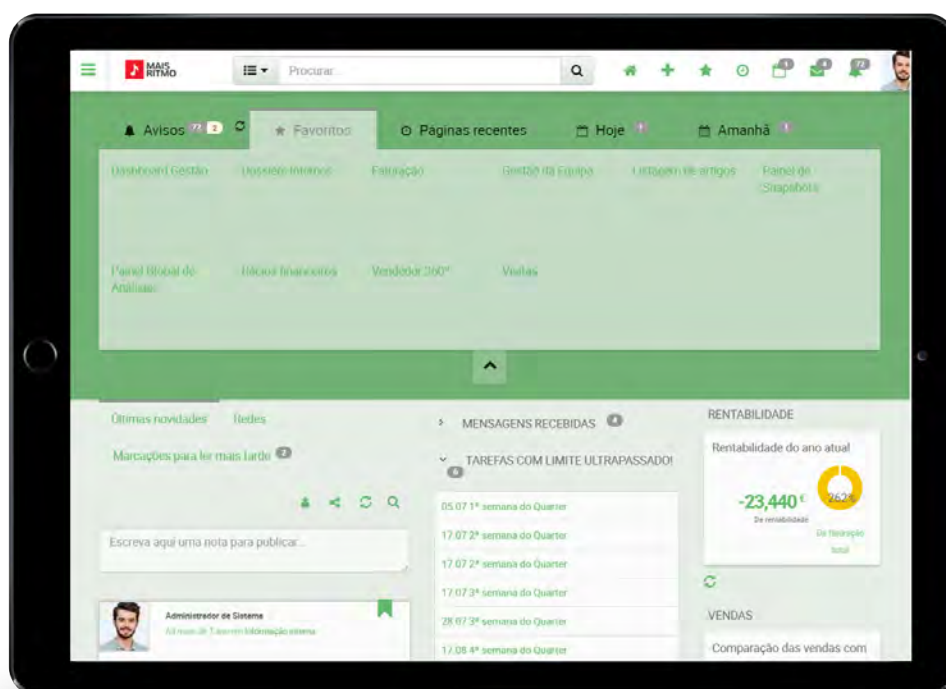
A página inicial está preparada para lhe facilitar o dia-a-dia. Desde a apresentação de snapshots que lhe dão uma visão imediata da situação de determinada área até às mensagens da rede colaborativa (disponível com os módulos PHC CS Colaborador e PHC CS Equipa), sem esquecer a facilidade de disponibilizar o acesso direta aos ecrãs que utiliza com maior frequência, pode agrupar num mesmo local ações que tornam a utilização do software mais simples e rápida e com isso conseguir excelentes ganhos de tempo.



Uma força de trabalho com ferramentas que lhe deem poder e a envolvam no trabalho pode gerar mais 26% de resultados por cada colaborador.

Fonte: Bersin & Associates

■ Crie as opções que utiliza no dia-a-dia e aceda às mesmas com um simples clique.



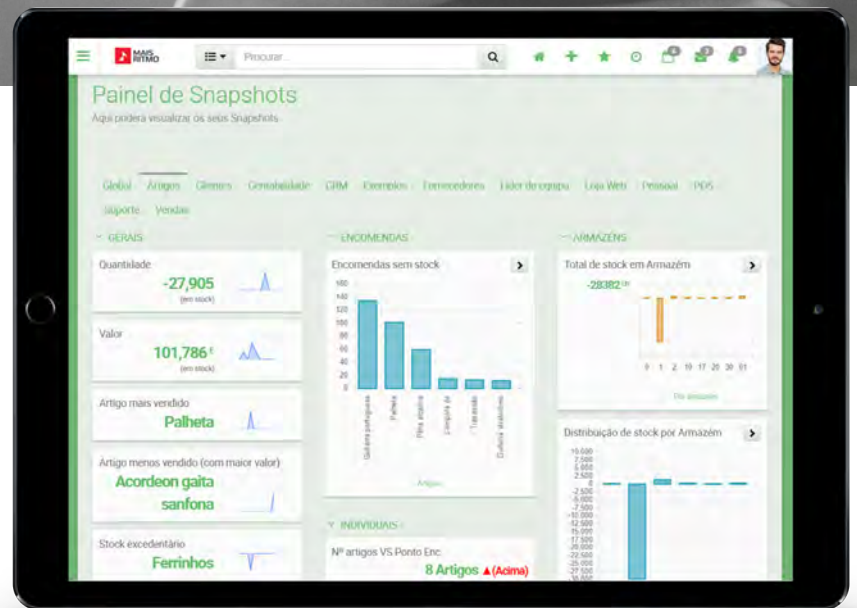
“ Com a gama PHC CS Enterprise demos um salto muito importante na gestão e monitorização do nosso core business, uma vez que a solução PHC apresentou-se como um recurso perfeitamente flexível e adaptável às nossas especificidades.



Paulo Nunes, Diretor de Informática da Baía do Tejo

MAIOR CONTROLO DO SEU NEGÓCIO COM ACESSO A INFORMAÇÃO EM TEMPO REAL

Em diversas áreas é necessário que a informação esteja condensada e em tempo real. Com os Snapshots pode ter na homepage ou em análises dedicadas, um valor indicativo de uma determinada área, como, por exemplo, o valor de vendas no dia.



Snapshot com informação crítica: basta um clique para observar o detalhe.

De que forma a felicidade está relacionada com produtividade?



3X MAIS CRIATIVIDADE

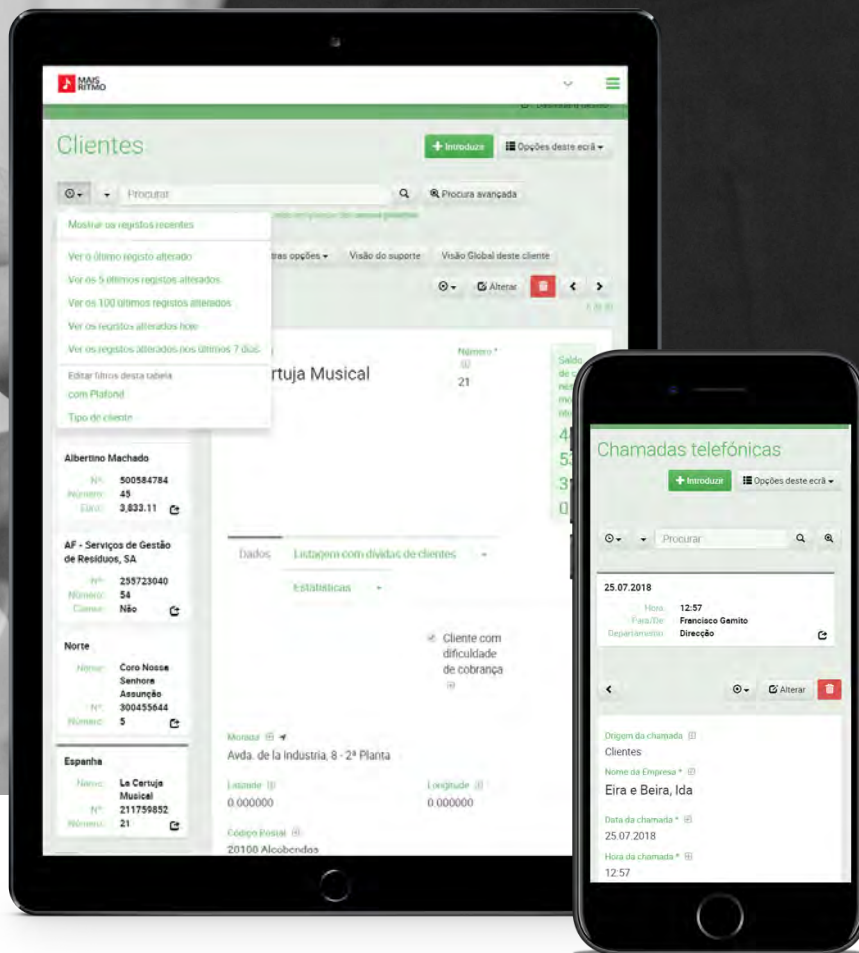


37% MAIS VENDAS



31% MAIS PRODUTIVIDADE

Fonte: New Economics Foundation



Os registos consultados são adicionados a uma listagem de Recentes, uma opção existente em todos os ecrãs de edição.

A qualquer momento pode consultar as chamadas não atendidas.

NUM INSTANTE, CONHEÇA TODAS OPÇÕES DISPONÍVEIS PARA CADA ECRÃ

O Painel de Ecrã permite visualizar de forma intuitiva as várias opções relacionadas com cada ecrã. Os registos consultados são adicionados a uma listagem de Recentes, uma opção existente em todos os ecrãs de edição.

GANHE CONTROLO E EVITE ESQUECIMENTOS ATRAVÉS DA GESTÃO DE CHAMADAS TELEFÓNICAS

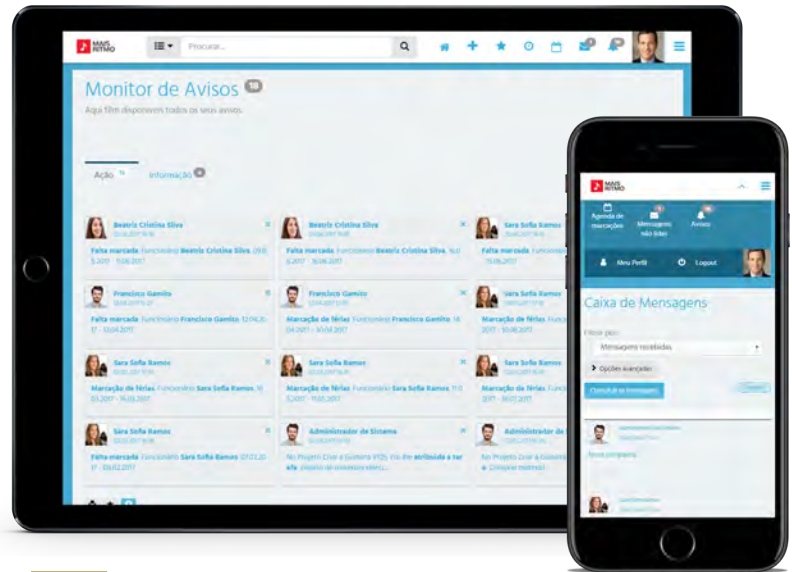
Pode registar as chamadas atendidas e não atendidas. Em qualquer altura, o software verifica se houve chamadas para si. Deixe de depender de recados em papel e tenha acesso a todos os registos telefónicos essenciais para a sua empresa.

MELHOR COMUNICAÇÃO COM UTILIZADORES EM CONTACTO PERMANENTE

O software PHC possui um sistema de mensagens inter-utilizadores. Os utilizadores podem enviar mensagens entre si, sendo alertados de uma nova mensagem assim que ela chega ou assim que entram no software. Tem ainda à disposição um Monitor específico onde pode gerir todas as mensagens.

DIFERENCIE-SE COM UMA COMUNICAÇÃO PERSONALIZADA

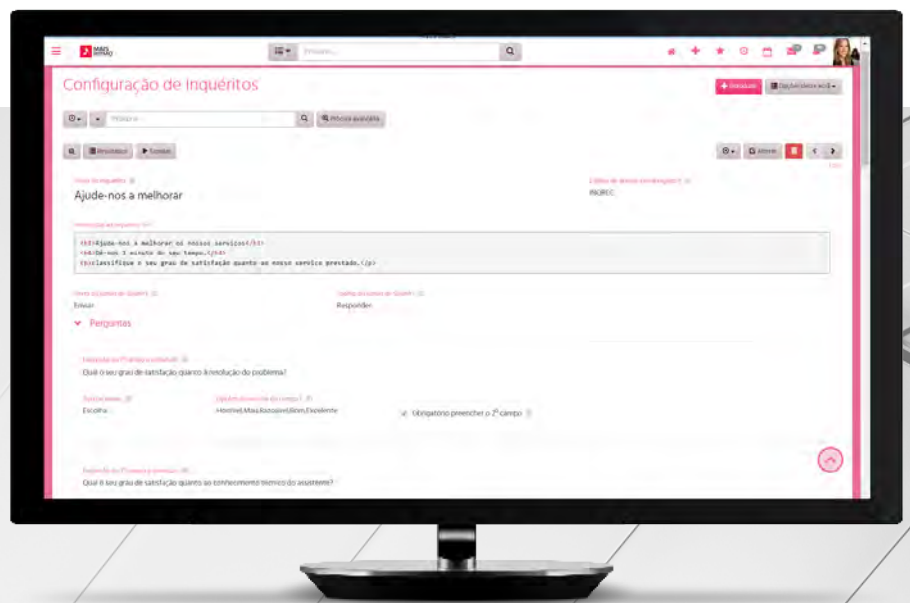
Com os templates de e-mail, pode personalizar a sua comunicação com layouts diferenciados e com o que mais o distingue: a sua marca e a sua imagem. Crie templates de e-mail personalizados e adaptados a cada situação, utilizando, em cada caso, a linguagem mais adequada - seja para enviar uma fatura a um cliente, uma encomenda a um fornecedor ou até mesmo um recibo de vencimento aos colaboradores da empresa



A qualquer momento é possível verificar as mensagens recebidas.

CONQUISTE OS CLIENTES ATRAVÉS DE QUESTIONÁRIOS PERSONALIZADOS

Pode configurar diversos tipos de questionários como diversas finalidades como por exemplo aferir a satisfação de clientes. E com facilidade enviá-los a públicos alvo específicos, garantindo o registo automático das respostas que ficam disponíveis para mais tarde analisar e tomar por base a novas ações da empresa.



Defina os vários tipos de questões e respostas possíveis de cada tipo de questionário.

ACEDA A TODOS OS DADOS E TRAGA MAIS RIGOR AO SEU NEGÓCIO

Com o Explorador de dados pode consultar informação através do cruzamento dos dados das várias tabelas. Além disso, o “drill down” incorporado no software permite-lhe navegar diretamente para qualquer ecrã e qualquer tabela dos registos selecionados.



Os cinco principais benefícios reconhecidos pelas empresas que implementam sistemas de gestão e ERP são: Facilidade no acesso à informação; Melhoria da produtividade e eficiência; Aumento da interação entre departamentos; Eliminação de esforços duplicados; Melhoria na qualidade e credibilidade da informação.

Fonte Panorama Consulting Solutions

QUANDO SE INSTALA UMA NOVA APLICAÇÃO PODE SER DIFÍCIL COMEÇAR A TRABALHAR.

O software PHC foi meticulosamente desenhado para que possa utilizá-lo em pouco tempo e com um mínimo de formação.

As consultas podem também ser impressas ou exportadas.

“ O software CS é um sistema que permite a rápida consulta de informação, com capacidade de gerar o report mais adequado, de criar cenários e análise de situações com o histórico ou com as tendências, é flexível e intuitivo na parametrização e na utilização. ”

Julio Nascimento, Águas de Carvalhelhos

NAVEGAÇÃO SIMPLES E RÁPIDA ATRAVÉS DAS BARRAS DE FERRAMENTAS CONFIGURÁVEIS

A navegação no software PHC pode ser configurada através do uso de barras de ferramentas personalizadas com as opções que mais utiliza. E para otimizar o tempo de entrada em cada ecrã existe também a barra de janelas em aberto, que mostra as janelas fechadas em memória para uma reabertura mais rápida.

TODAS AS ANÁLISES NUM ÚNICO ECRÃ

O Painel Global de Análises é uma ferramenta bastante útil, pois permite visualizar na mesma janela todas as análises do utilizador e análises da aplicação, consoante os módulos que possui e as suas configurações pessoais.



Selecione no painel global de análises as opções que mais utiliza para facilitar a sua busca.

COMUNIQUE MELHOR E COM MENOS CUSTOS

Crie emails ou SMS com dados do software e envie-os de forma automática, para todos os destinatários que pretender. Comunique de forma rápida, fácil e com baixo custo.

O SOFTWARE AJUDA-O QUANDO PRECISA

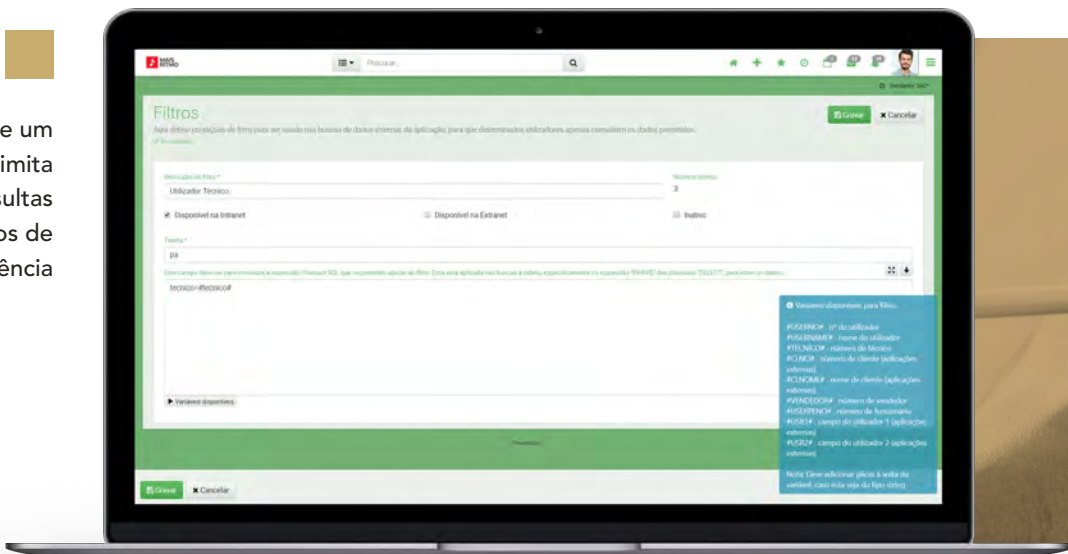
Dominar o software é um dos fatores que mais contribui para ter utilizadores satisfeitos. A gama PHC CS Enterprise possui um sistema de ajuda ao utilizador que pode ser criado por si. Com as instruções internas define informação que surge em determinadas ações predefinidas, como por exemplo, ajuda no preenchimento de campos em determinados ecrãs do software.

FAÇA A GESTÃO DAS REGRAS INTERNAS, DE FORMA RÁPIDA E SIMPLES

Utilize a área de procedimentos internos para gerir todas as regras internas da empresa. Com o controlo de acessos por registo, cada utilizador consulta apenas os dados para os quais tem permissões de acesso.

LIMITE OS ACESSOS A DETERMINADOS REGISTOS

A segurança é uma das áreas mais fortes do software PHC. Um exemplo é a limitação de acesso a determinados registos dentro de uma tabela. Com esta funcionalidade pode, por exemplo, definir que um vendedor só vê os seus clientes, que um responsável de área só recebe as vendas da sua área, ou que um colaborador só vê a agenda das suas próprias marcações – as suas opções são virtualmente ilimitadas.



Exemplo de um filtro que limita as consultas de pedidos de assistência

INTEGRAÇÃO COM SOFTWARE EXTERNO

MAIS EFICIÊNCIA ATRAVÉS DA INTEGRAÇÃO COM MAPAS

Com a gama PHC CS Enterprise pode fazer uma integração direta com diversos sites de mapas. De notar que os utilizadores devem aceitar as condições de licenciamento do produto que escolheram para utilizar como site de mapas.

MAIS AGILIDADE NO SEU DIA-A-DIA: SINCRONIZAÇÃO COM O MICROSOFT OUTLOOK® OU COM O OFFICE 365®

Tarefas, Datas, Marcações, Visitas, Contactos e Pessoas sincronizados com o Outlook® ou com o Office 365®, para uma maior liberdade de escolha. Evite erros e esquecimentos e diminua a repetição de tarefas.

UTILIZE O EXCEL SEMPRE QUE DESEJAR

Pode analisar no Microsoft Excel as análises que produzir no seu software.

LIGAÇÃO A OPENOFFICE

O PHC CS também se encontra preparado para exportar análises e listagens para o OpenOffice Calc.

AUTOMATIZE TAREFAS E GANHE TEMPO ATRAVÉS DE OPÇÕES PARA O MICROSOFT WORD

Utilizando o Microsoft Word e a informação do software PHC, pode executar uma série de funções, desde criar uma carta que já inclui dados do destinatário ao envio automático de conjuntos de emails.

EXPORTAÇÃO DE REGISTOS EM XML

Todo e qualquer registo pode ser exportado para XML ou importado de XML. Assim abrem-se inúmeras hipóteses de utilização de outras aplicações.

ENVIE EMAILS EM HTML

Com a gama PHC CS Enterprise pode enviar emails em formato HTML, mesmo que não possua Microsoft Outlook.

MAIS AGILIDADE COM LIGAÇÕES A CENTRAIS TELEFÓNICAS A PARTIR DO PRÓPRIO SOFTWARE

Pode usar a ligação do software PHC diretamente ao fax para enviar e receber documentos, poupando assim tempo na digitalização.

GARANTA A INTEGRAÇÃO TOTAL E O ACESSO RÁPIDO AOS DADOS DA SUA EMPRESA.



Através do software PHC tem múltiplos caminhos para aceder a cada momento aos dados realmente importantes para o seu negócio. Tudo isto, de forma intuitiva e rápida.

“Existirão sempre adaptações e modificações para satisfação de necessidades não programadas, pelo que consideramos que possuímos uma solução dinâmica, que para nós é a grande mais-valia da PHC CS Enterprise.”

Elías Rosa, Responsável da Etermar



SOFTWARE SEMPRE ATUALIZADO. INVESTIMENTO SEMPRE ATIVO.

NÃO DEIXE QUE O INVESTIMENTO QUE FAZ EM SOFTWARE PERCA VALOR.
ESTEJA ATIVO, ESTEJA ON.

NOVAS VERSÕES, ALTERAÇÕES LEGAIS E FUNCIONALIDADES EXCLUSIVAS

Com o PHC On, o investimento que faz em software não desvaloriza com o passar do tempo. Pelo contrário, mantém-se ativo, aumentando o valor do software e potenciando o desempenho de toda a empresa. Isto porque o serviço PHC On garante-lhe o acesso imediato às diversas atualizações do software PHC CS e disponibiliza conteúdos que apoiam os seus utilizadores no dia a dia.

Todos os anos o software PHC CS disponibiliza mais de 100 novas funcionalidades que tornam a sua empresa mais inovadora e competitiva. E ainda tem acesso a várias funcionalidades exclusivas.

ALGUMAS DAS FUNCIONALIDADES EXCLUSIVAS PHC ON

- PHC Notify
- Personalização da homepage
- Módulo RGPD
- Sincronização com o Office 365®
- Templates para envio de e-mails
- Interface de Programação de Aplicações
- Dashboards em qualquer lugar

E estas são apenas algumas.

Tem mais funcionalidades exclusivas à sua espera.

Tudo sobre o PHC On em: www.phcsoftware.com/solucoes/produtos/phc-on/



+ 33.000
EMPRESAS CLIENTES

A conseguir resultados com poucos custos, mais produtividade e agilidade. Temos clientes em todo o Mundo.

+ 180
COLABORADORES

A inovar todos os dias em Portugal (Lisboa e Porto), Espanha, Moçambique, Angola e Peru.

+ 400
PARCEIROS

Devidamente certificados para implementar software e dar suporte.

+ 152.000
UTILIZADORES

Mais produtivos e mais preparados para aproveitarem as oportunidades.



LISBOA
LAGOAS PARK,
EDIFÍCIO 3, PISO 2
2740-266 OEIRAS

PORTO
RUA DE VILAR,
N.º 235, 8.º ANDAR
4050-626 PORTO